Programma
a.s. 2021/2022

Classe:

1 AS

Materia:

Metodologie operative

Docente:

Anna Maria CORDELLA

Contenuti

1. L'operatore e i servizi

1.1 Chi è l'OSS

1.2 Percorso di studi per lavorare come OSS in ambito sanitario e in ambito socio-educativo

1.3 Le competenze dell'OSS

1.4 Gli ambiti lavorativi

2. Cenni sulla progettazione

2.1 Cos'è - Fasi del progetto- esempio scheda progetto PCTO

2.2 Parola chiave, il Brainstorming, le mappe concettuali e il circle time

2.3 Il lavoro OSS e il burn out

3. I gruppi

3.1 Definizione di gruppo

3.2 Caratteristiche generali e dinamiche dei gruppi

3.3 I gruppi primari e i gruppi secondari

3.4 I gruppi di lavoro

3.5 I gruppi di auto mutuo aiuto

3.6 I gruppi terapeutici

4. La comunicazione

4.1 Definizione di comunicazione e aspetti generali

4.2 Gli assiomi della comunicazione

4.3 La comunicazione empatica, nelle fiabe

4.4 La comunicazione nei gruppi e nei giovani, il messaggio pubblicitario

4.5 La comunicazione nei gruppi di lavoro

5. La famiglia e le strutture

5.1 Definizione di famiglia e aspetti generali

5.2 Tipologie di famiglia (*patriarcale, monogenitoriale, nucleare, mista, di fatto, adottiva, affidataria, multiproblematica*)

5.3I bisogni dei minori, dell'anziano e del diversamente abile

5.4 Servizi e strutture a sostegno della famiglia (*SSN, NPI, servizi sociali, consultorio familiare, scuola, comunità, associazione di volontariato, centri diurni, assistenza domiciliare, strutture residenziali per anziani e disabili*)

6. Il Welfare:

Tipologie

Le politiche sociali dal medioevo al periodo fascista

Le politiche sociali dalla Costituzione italiana

Il servizio Sanitario Nazionale (*SSN*)

7. Le figure professionali

7.1L'assistente sociale (*titolo di studio, ambiti lavorativi e competenze*)

7.2L'educatore professionale (*titolo di studio, ambiti lavori e competenze*)

7.3L'animatore sociale (*titolo di studio, ambiti lavorativi e competenze*)

7.4Lo Psicologo (*titolo di studio, ambiti lavorativi e competenze*)

8. Norme sulla prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro

9. Laboratorio

9.1Definizione di animazione e caratteristiche generale

9.2Le principali tecniche di animazione (*attività musicali, attività teatrali*),
attività creative, marionette e burattini (*visione di file multimediali e relative schede*)

Prof.ssa CORDELLA Anna Maria